

Município de Montemor-o-Velho
Divisão de Desenvolvimento Social (DDS)

SIADAP 1 - Avaliação da Unidade Orgânica - Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)

Missão		Promover a satisfação das necessidades dos munícipes e o bem estar das populações, através de políticas inovadoras de proximidade e desenvolvimento sustentável, contribuindo para a competitividade do município e qualidade dos serviços.						
Objectivos estratégicos (OE - por referência Despacho n.º 42-PR/2015):		OE 1 - Emprego e Desenvolvimento económico: Promover o Crescimento Económico Sustentável do tecido empresarial local e a inovação no sector agrícola, e fomentar políticas activas de emprego. OE 2 - Comunidade saudável e de bem-estar social: Promover o apoio à população carenciada, no âmbito da saúde e da acção social, e comportamentos e estilos de vida saudáveis. OE 4 - Rede educativa de qualidade: Reforçar a interação entre a escola e a comunidade e melhorar a Rede Escolar Concelhia. OE 5 - Cultura e turismo para a afirmação da marca MONTEMOR: Promover o Concelho, como destino turístico de excelência, e o acesso à Cultura, reforçar a identidade local e valorizar o património cultural, histórico e natural. OE 10 - Processos: Definir uma gestão por processos e promover uma cultura de exigência e rigor na qualidade dos serviços prestados. OE 11 - Desenvolvimento organizacional: Promover a qualificação, o reforço de competências, a satisfação e a motivação dos colaboradores, e disponibilizar um Sistema Integrado e Inovador de Informação.						
Objectivos operacionais	Meta	Resultado	Avaliação			Desvios		
			Classificação					
			Superou	Atingiu	Não atingiu			
EFICÁCIA		Ponderação da eficácia: 80%						
Objetivo 1 (OE 5)		Ponderação 20%						
Promover a cultura e o turismo.	Indicador 1 (25%)	Nº total de exposições realizadas no ano de 2017, nos espaços do município e/ou de entidades externas	8	12	x		150%	
	Indicador 2 (25%)	Nº total de eventos para a promoção turística de Montemor-o-Velho realizados no ano de 2017	6	8	x		133%	
	Indicador 3 (25%)	Nº total de eventos para a promoção cultural e de intercâmbio cultural com outros municípios realizados	1	3	x		300%	
	Indicador 4 (25%)	Data de apresentação do planeamento das atividades culturais e de promoção turística a realizar em 2018	31/12/2017	02/02/2018		x	99%	
Objetivo 2 (OE2; OE5)		Ponderação 20%						
Promover o desenvolvimento desportivo municipal	Indicador 5 (25%)	Percentagem de execução do plano de desenvolvimento desportivo municipal (Nº atividades realizadas em 2017/nº atividades previstas para o ano de 2017)x100	80,00%	86%	x		108%	
	Indicador 6 (25%)	Nº de ações de formação para agentes desportivos e/ou associativos promovidas ou apoiadas	2	2		x	100%	
	Indicador 7 (25%)	Nº de projetos e/ou programas desportivos de entidades externas (Juntas de Freguesia, estruturas associativas locais e estabelecimentos de ensino) apoiados	5	6	x		120%	
	Indicador 8 (25%)	Data de entrega do relatório/diagnóstico do associativismo desportivo	31/12/2017	20/12/2017	x		103%	
Objetivo 3 (OE 2)		Ponderação 20%						
Promover o associativismo.	Indicador 9 (50%)	Nº de ações/projetos de dinamização do associativismo desportivo	4	6	x		150%	
	Indicador 10 (50%)	Nº total de visitas técnicas realizadas no ano de 2017 com vista à promoção de iniciativas no âmbito da cultura.	4	25	x		625%	
Objetivo 4 (OE 1)		Ponderação 20%						
Promover o desenvolvimento social	Indicador 11 (20%)	Nº total de eventos de apoio à Inovação, Criatividade, Emprego e Empreendedorismo (workshops, conferências, apresentações, representação do município em eventos do IEPF ou outros, etc) realizados	4	6	x		150%	
	Indicador 12 (30%)	Nº total de famílias apoiadas pela Ação Social	120	122		x	102%	
	Indicador 13 (20%)	Nº total de incentivos à natalidade atribuídos	150	100		x	67%	
	Indicador 14 (15%)	Nº total de projetos/eventos de apoio a comunidade sénior realizados	4	5	x		125%	
	Indicador 15 (15%)	Nº total de entidades aderentes ao Cartão Montemor Sénior	25	100	x		400%	
Objetivo 5 (OE 1)		Ponderação 20%						
Promover o desenvolvimento da educação e do apoio à juventude	Indicador 16 (30%)	Data de apresentação de proposta de alargamento do Regime de Fruta Escolar (pré-Escolar).	30/11/2017	27/11/2017	x		101%	
	Indicador 17 (35%)	Data de apresentação de proposta para aquisição de Cadernos de Atividades/fichas para os alunos do 1.º Ciclo	20/07/2017	13/07/2017	x		104%	

	Indicador 18 (35%)	Data de apresentação de proposta de planificação de transportes para a dinamização de Atividades Lúdico Pedagógicas dinamizadas pela Câmara Municipal em articulação com o Agrupamento de Escolas	21/06/2017	16/06/2017	x				103%
--	---------------------------	---	------------	------------	---	--	--	--	------

Ponderação da eficiência: 10%

Objetivo 6 (OE 4; OE 10; OE11) Ponderação 100%

Simplificar, desmaterializar e/ou otimizar os processos de gestão documental	Indicador 19 (25%)	Nº de propostas de simplificação/melhoria procedimental e/ou documental apresentadas pela UCT	1	1	x				100%
	Indicador 20 (25%)	Nº de propostas de simplificação/melhoria procedimental e/ou documental apresentadas pela Unidade de Desporto	1	1	x				100%
	Indicador 21 (5%)	Nº de propostas de simplificação/melhoria procedimental e/ou documental apresentadas pela Ação Social da UEJASS	1	1	x				100%
	Indicador 22 (25%)	Nº de propostas de simplificação/melhoria procedimental e/ou documental apresentadas pela área da Educação da UEJASS	1	0					0%

QUALIDADE Ponderação da qualidade: 10%

Objetivo 7 (OE 2) Ponderação 50%

Garantir a satisfação dos utilizadores dos equipamentos desportivos.	Indicador 23 (25%)	Percentagem de questionários de satisfação aplicados durante o ano de 2017 em relação ao nº de utilizadores dos equipamentos: (Nº de inquéritos aplicados) / (N.º de utilizadores dos equipamentos desportivos) x 100	25%	32,00%	x				128%
	Indicador 24 (25%)	Percentagem de utilizadores das piscinas "satisfeitos" e "muito satisfeitos" a utilização do equipamento desportivo e/ou atividades: (Nº de inquéritos com resposta "satisfeito" ou superior) / (N.º total de inquéritos aplicados) x 100	70%	81,00%	x				116%
	Indicador 25 (25%)	Percentagem de utilizadores do pavilhão "satisfeitos" e "muito satisfeitos" com a utilização do equipamento desportivo e/ou atividades: (Nº de inquéritos com resposta "satisfeito" ou superior) / (N.º total de inquéritos aplicados) x 100	70%	92,00%	x				131%
	Indicador 26 (25%)	Percentagem de utilizadores do centro náutico "satisfeitos" e "muito satisfeitos" com a utilização do equipamento desportivo e/ou atividades: (Nº de inquéritos com resposta "satisfeito" ou superior) / (N.º total de inquéritos aplicados) x 100	70%	77,00%	x				110%

Objetivo 9 (OE 4) Ponderação 25%

Garantir a satisfação dos visitantes do Castelo	Indicador 27 (100%)	Percentagem de visitantes do castelo "satisfeitos" e "muito satisfeitos" com a fruição do espaço e/ou as atividades promovidas no Castelo: (Nº de inquéritos com resposta "satisfeito" ou superior) / (N.º total de inquéritos aplicados) x 100	75%	94%	x				125%
---	----------------------------	---	-----	-----	---	--	--	--	------

Objetivo 10 (OE 4) Ponderação 25%

Garantir a satisfação dos participantes nas atividades promovidas pela ação social	Indicador 28 (100%)	Percentagem de participantes "satisfeitos" e "muito satisfeitos" com a fruição das atividades promovidas pela ação social: (Nº de inquéritos com resposta "satisfeito" ou superior) / (N.º total de inquéritos aplicados) x 100	75%	0%			x		0%
--	----------------------------	---	-----	----	--	--	---	--	----

FONTES DE VERIFICAÇÃO (por indicador)

Indicador 1 -	Relatório anual de atividades da UCT
Indicador 2 -	Relatório anual de atividades da UCT
Indicador 3 -	Relatório anual de atividades da UCT
Indicador 4 -	Relatório anual de atividades da UCT
Indicador 5 -	Relatório anual de atividades da UD
Indicador 6 -	Relatório anual de atividades da UD
Indicador 7 -	Relatório anual de atividades da UD
Indicador 8 -	Email a enviar ao Executivo com relatório
Indicador 9 -	Relatório anual de atividades da UD
Indicador 10 -	Relatório anual de atividades da UCT
Indicador 11 -	Relatório anual de atividades do GIP
Indicador 12 -	Relatório anual de atividades da UEJASS
Indicador 13 -	Relatório anual de atividades da UEJASS
Indicador 14 -	Relatório anual de atividades da UEJASS
Indicador 15 -	Relatório anual de atividades da UEJASS
Indicador 16 -	Relatório anual de atividades da UEJASS
Indicador 17 -	Relatório anual de atividades da UEJASS
Indicador 18 -	Relatório anual de atividades da UEJASS
Indicador 19 -	Relatório anual de atividades da UCT
Indicador 20 -	Relatório anual de atividades da UD
Indicador 21 -	Relatório anual de atividades da UEJASS
Indicador 22 -	Relatório anual de atividades da UEJASS
Indicador 23 -	Relatório estatístico do questionário de satisfação a aplicar nos equipamentos desportivos

Indicador 24 -	Relatório estatístico do questionário de satisfação a aplicar na Piscina Municipal
Indicador 25 -	Relatório estatístico do questionário de satisfação a aplicar no Pavilhão
Indicador 26 -	Relatório estatístico do questionário de satisfação a aplicar no Centro Náutico
Indicador 27 -	Relatório estatístico do questionário de satisfação a aplicar no Castelo
Indicador 28 -	Relatório estatístico do questionário de satisfação a aplicar na Ação Social

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

Os desvios positivos mais significativos decorreram da adesão dos munícipes ao cartão sénior, projeto cujo resultado elevado não era possível prever à data da definição das metas; e da realização de seis vezes mais visitas técnicas com vista à promoção de iniciativas culturais e do número de eventos para a promoção cultural e de intercâmbio cultural com outros municípios. A reestruturação da UCT contribuiu para este resultado significativamente positivo, contudo, também se regista que as metas foram definidas bastante aquém do que era expectável, permitindo resultados inflacionados. No que respeita aos desvios negativos mais significativos respeitam à falta de aplicação de questionários de satisfação e melhorias procedimentais na UEJASS, o que, face às necessidades da comunidade, não foi uma prioridade desta unidade orgânica no ano de 2017. Justifica-se ainda que, no ano de 2017, foi implementada a reestruturação plasmada no Regulamento de Organização dos Serviços do Município de Montemor-O-Velho, aprovada pela Assembleia Municipal em 27.02.2017 e publicado sob o Despacho nº 2419/2017, no DR II série, de 21 de março de 2017, com especial impacto na DDS.

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia	Eficiência	Qualidade
80%	10%	10%
184%	75%	92%
Avaliação final - quantitativa (%):		164,07%
Avaliação final - qualitativa:		Desempenho Satisfatório

Expressão qualitativa da avaliação / Distinção de mérito

Atribui-se a avaliação final qualitativa de Desempenho Satisfatório, nos termos do disposto na al. b) do nº 1 do art. 11.º do Decreto Regulamentar nº 18/2009, de 4 de setembro. Porquanto, apesar do elevado resultado global, não foram atingidas as metas definidas relativamente aos indicadores 4, 13, 22 e 28, ao que ainda acresce o resultado nulo no objetivo 10, o que não permite integrar a avaliação do desempenho da DDS na expressão qualitativa de Bom. Regista-se, contudo, que o resultado da DDS foi positivo.

Data 15/01/2019

O Presidente: _____

